

CORSO DI  
FORMAZIONE  
80 ORE

# DATA PROTECTION Officer

*Corso propedeutico all'esame di certificazione  
per la figura di DPO in conformità alla norma UNI 11697:2017*

Corso organizzato da  
COMOLA & PARTNERS S.r.l. - Via Plinio 52, MILANO

Corso qualificato da  
DEKRA Testing and Certifications S.r.l.

Il Data Protection Officer (DPO) o Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è la figura professionale prevista dal Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (Reg UE 2016/679 General Data Protection Regulation – GDPR) che ha il compito di supportare il Titolare del trattamento nella corretta gestione dei dati personali in conformità alla normativa europea e nazionale applicabile.

## OBIETTIVI E DESTINATARI DEL CORSO

Il Corso è indirizzato a consulenti e referenti privacy di aziende operanti nei settori pubblico e privato che intendono qualificarsi per ricoprire il ruolo di DPO, nonché a professionisti che già ricoprono tale ruolo e che mirano ad approfondire ed aggiornare le relative competenze.

## STRUTTURA DEL CORSO E MATERIALE DIDATTICO

Il Corso ha la durata di 80 ore, suddivise in 10 moduli da 8 ore.

Ogni modulo è costituito da 2 sessioni di 4 ore ciascuna, che si svolgeranno in modalità on line alla presenza del docente.

Ad ogni partecipante sarà reso disponibile il materiale formativo utilizzato durante il Corso.

## ESAME FINALE E CERTIFICAZIONE

Il Corso si considera validamente completato solo ove la frequenza sia almeno pari all'80% delle ore complessive. Al termine del corso è previsto un esame finale il cui superamento consente il rilascio dell'Attestato di Competenza.

In caso di mancato superamento dell'esame finale verrà rilasciato l'Attestato di Frequenza.

Il Corso risponde al requisito formativo per accedere all'esame di certificazione come previsto dalla norma UNI 11697:2017 *Attività professionali non regolamentate - Profili professionali relativi al trattamento e alla protezione dei dati personali - Requisiti di conoscenza, abilità ed esperienza*.

Il partecipante, se in possesso dei requisiti relativi all'esperienza lavorativa e al titolo di studio previsti dalla norma, potrà accedere all'esame di certificazione per il profilo professionale di DPO.

Profilo	Titolo di studio	Formazione specifica	Esperienza lavorativa	Equipollenza
DPO	Laurea che includa disciplina almeno in parte afferenti alle conoscenze del professionista privacy, legali o tecnico/informatiche*	Corso di almeno <b>80 ore</b> con attestazione finale avente per argomento la gestione della privacy e della sicurezza delle informazioni **	Minimo <b>6 anni</b> di esperienza lavorativa legata alla privacy, di cui almeno <b>4 anni</b> in incarichi di livello manageriale ***	<u>Laurea magistrale:</u> <b>4 anni</b> di esperienza lavorativa (di cui <b>3</b> in incarichi di livello manageriale) <u>Diploma:</u> <b>8 anni</b> di esperienza lavorativa (di cui almeno <b>5</b> in incarichi di livello manageriale)

\* Un laureato con laurea non afferente è da considerarsi equiparato ad un diplomato di scuola media superiore.

\*\* È ammissibile la riduzione delle ore di formazione (fino ad un massimo del 10%) in caso di possesso di certificazioni professionali riconosciute come attinenti alle conoscenze richieste al profilo in questione.

\*\*\* Gli incarichi di livello manageriale possono includere anche attività rilevante svolta nell'ambito di attività di consulenza o di prestazione d'opera condotta nell'ambito dell'esecuzione di ingaggi professionali.

## 10 Moduli dal 29 Aprile al 08 Luglio 2022

Modulo <b>1</b>	Ven 29 Aprile	14:00 - 18:00	IL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI: APPROFONDIMENTI DI ASPETTI GIURIDICI E APPLICATIVI	
	Sab 30 Aprile	09:00 - 13:00		
Modulo <b>2</b>	Ven 6 Maggio	14:00 - 18:00		
	Sab 7 Maggio	09:00 - 13:00		
Modulo <b>3</b>	Ven 13 Maggio	14:00 - 18:00		
	Sab 14 Maggio	09:00 - 13:00		
Modulo <b>4</b>	Ven 20 Maggio	14:00 - 18:00		IL RUOLO DEL DPO
	Sab 21 Maggio	09:00 - 13:00		
Modulo <b>5</b>	Ven 27 Maggio	14:00 - 18:00		TRATTAMENTO DEI DATI NEI RAPPORTI DI LAVORO GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IL REGIME SANZIONATORIO
	Sab 28 Maggio	09:00 - 13:00		
Modulo <b>6</b>	Gio 9 Giugno	14:00 - 18:00	LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI PERSONALI	
	Ven 10 Giugno	09:00 - 13:00		
Modulo <b>7</b>	Gio 16 Giugno	14:00 - 18:00		
	Ven 17 Giugno	09:00 - 13:00		
Modulo <b>8</b>	Gio 23 Giugno	14:00 - 18:00		
	Ven 24 Giugno	09:00 - 13:00		
Modulo <b>9</b>	Gio 30 Giugno	14:00 - 18:00		LA COMPLIANCE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: CODICI DI CONDOTTA, CERTIFICAZIONI, AUDIT
	Ven 1 Luglio	09:00 - 13:00		
Modulo <b>10</b>	Gio 7 Luglio	14:00 - 18:00		
	Ven 8 Luglio	09:00 - 13:00		
			Totale: 80 ore (Euro 1900 + IVA)	

In caso di due o più partecipanti appartenenti alla stessa Organizzazione **sconto del 10%** per ciascun partecipante

Se sei interessato a specifici argomenti o hai necessità di integrare la formazione già acquisita, puoi partecipare ai singoli moduli di tuo interesse

MODULO	ORE	GIORNI E ORARI		TEMA	PREZZO		
1	8	Ven 29 Aprile	14:00 - 18:00	IL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI: APPROFONDIMENTI DI ASPETTI GIURIDICI E APPLICATIVI	Euro 750 + IVA		
		Sab 30 Aprile	09:00 - 13:00				
2	8	Ven 6 Maggio	14:00 - 18:00				
		Sab 7 Maggio	09:00 - 13:00				
3	8	Ven 13 Maggio	14:00 - 18:00				
		Sab 14 Maggio	09:00 - 13:00				
4	8	Ven 20 Maggio	14:00 - 18:00			IL RUOLO DEL DPO	Euro 250 + IVA
		Sab 21 Maggio	09:00 - 13:00				
5	8	Ven 27 Maggio	14:00 - 18:00			TRATTAMENTO DEI DATI NEI RAPPORTI DI LAVORO GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IL REGIME SANZIONATORIO	Euro 250 + IVA
		Sab 28 Maggio	09:00 - 13:00				
6	8	Gio 9 Giugno	14:00 - 18:00	LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI PERSONALI	Euro 750 + IVA		
		Ven 10 Giugno	09:00 - 13:00				
7	8	Gio 16 Giugno	14:00 - 18:00				
		Ven 17 Giugno	09:00 - 13:00				
8	8	Gio 23 Giugno	14:00 - 18:00				
		Ven 24 Giugno	09:00 - 13:00				
9	8	Gio 30 Giugno	14:00 - 18:00			LA COMPLIANCE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:	Euro 500 + IVA
		Ven 1 Luglio	09:00 - 13:00				
10	8	Gio 7 Luglio	14:00 - 18:00	CODICI DI CONDOTTA, CERTIFICAZIONI, AUDIT			
		Ven 8 Luglio	09:00 - 13:00				

In caso di due o più partecipanti appartenenti alla stessa Organizzazione **sconto del 10%** per ciascun partecipante

Tutti i partecipanti al Corso completo o ai singoli moduli che si iscriveranno all'esame di certificazione con l'Organismo di Certificazione DEKRA Testing and Certifications S.r.l. hanno diritto a 4 ore di formazione aggiuntiva gratuita e ad uno sconto del 10% sulla quota d'esame.

## PROGRAMMA

### MODULO 1 IL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI: ASPETTI GIURIDICI E APPLICATIVI

1. Struttura e principi generali: i principi di Privacy by Design e Privacy by Default
  2. Le modifiche ed integrazioni rispetto al Codice Privacy
  3. L'implementazione del processo privacy in azienda: scopi, modalità e gestione del modello aziendale
  4. La mappatura dei flussi di dati personali
  5. Definizione di dato personale, categorie particolari di dati
  6. Definizione di trattamento e di finalità
  7. Il principio di accountability: la corretta redazione della documentazione privacy (informativa, consenso, contratti di nomina, clausole contrattuali etc.)
  8. Il modello organizzativo privacy
  9. Il registro dei trattamenti
  10. Le figure soggettive in materia di protezione dei dati personali: titolare, responsabile, soggetti designati
- Case study – esercitazioni pratiche

### MODULO 2 IL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI: ASPETTI GIURIDICI E APPLICATIVI

1. Il trasferimento di dati all'interno della UE e verso paesi terzi
  2. La valutazione di impatto e la consultazione preventiva
  3. Le misure tecniche ed organizzative
  4. La violazione dei dati personali: identificazione, valutazione e notifica
  5. Le attività di marketing e privacy
  6. Social media e privacy
  7. Marketing, attività di web marketing, operazioni a premi, fidelity card
  8. Utilizzo dei siti e normativa cookies
- Case study – esercitazioni pratiche

### MODULO 3 IL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI: ASPETTI GIURIDICI E APPLICATIVI

1. Le procedure organizzative interne:
  2. Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati
  3. Procedura per la conservazione e cancellazione dei dati
  4. Procedura di accoglienza dell'Autorità Garante
  5. Procedura di rilevazione del data breach e di comunicazione al Garante ed agli interessati
  6. Procedura per l'esercizio del diritto all'oblio
  7. Procedura per l'identificazione dei responsabili ex art. 28 GDPR
- Case study – esercitazioni pratiche

## MODULO 4 IL RUOLO DEL DPO

1. La figura del Responsabile della Protezione dei dati (RPD | DPO)
  2. Chi deve designare il DPO
  3. Come definire l'attività principale
  4. Larga scala e monitoraggio regolare e sistematico
  5. Cosa fare in caso di gruppi di imprese
  6. Le competenze
  7. DPO interno e esterno
  8. Attività
  9. Requisiti minimi del DPO (risorse, istruzioni, indipendenza, conflitto di interessi)
  10. Il ruolo del DPO nella corporate governance: relazioni con gli organi societari amministrativi e di controllo e l'implementazione dei flussi informativi
- Case study – esercitazioni pratiche

## MODULO 5 TRATTAMENTO DEI DATI NEI RAPPORTI DI LAVORO | GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI | IL REGIME SANZIONATORIO

1. Il trattamento dei dati personali nei rapporti di lavoro
  2. Utilizzo della posta elettronica e Internet
  3. Videosorveglianza
  4. Controllo sui lavoratori
  5. Biometria
  6. Geolocalizzazione
  7. Il Garante per la protezione dei dati personali (struttura, compiti, regolamenti interni, provvedimenti e normativa, attività e documenti, protocolli e convenzioni, temi, FAQ)
  8. Il regime sanzionatorio
- Case study – esercitazioni pratiche

## MODULO 6 LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI PERSONALI

1. Le strutture di elaborazione dei dati: infrastrutture ICT, reti, apparati di rete, piattaforme, database, applicazioni e software
  2. I principi della protezione dei dati personali: accountability, riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi
  3. Processi e metodologie di valutazione e gestione dei rischi
  4. La valutazione del rischio e le misure di sicurezza secondo ENISA
  5. Data Privacy Impact Assessment: come si svolge
  6. Processi decisionali per l'adozione di adeguate misure tecniche di sicurezza
- Case study – esercitazioni pratiche

## MODULO 7 LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI PERSONALI

1. Politiche e organizzazione della sicurezza delle informazioni
  2. La gestione degli Asset
  3. La sicurezza fisica, ambientale e dell'operatività
  4. Business Continuity e Disaster Recovery
  5. Le reti di telecomunicazioni
  6. Best practice di gestione e presidio di sistemi di autenticazione, reti, sistemi informativi ed applicazioni
- Case study – esercitazioni pratiche

1. Tecniche di protezione dei dati e delle comunicazioni
  2. Sistemi ed apparati di difesa: IDS, Firewall, Threat Intelligence, Threat Analysis
  3. Provvedimento del Garante Privacy sugli Amministratori di sistema: definizione e tecniche di monitoraggio dei log
  4. Riesame periodico delle misure di sicurezza
  5. Data breach: processo di gestione di incident response e digital forensics
  6. I reati informatici (cenni)
- Case study – esercitazioni pratiche

## MODULO 9 LA COMPLIANCE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: CODICI DI CONDOTTA, CERTIFICAZIONI, AUDIT, MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

1. Dai codici di deontologia ai codici di condotta
    - I codici di condotta nel GDPR, nella normativa italiana e nelle Linee guida del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati
    - Il Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti
  2. Le certificazioni per la privacy
    - Le certificazioni nel GDPR e nelle Linee guida del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati
    - Norme standard e meccanismi di certificazione
    - Le certificazioni applicabili in materia di protezione dei dati personali
    - UNI 11697:2017 La certificazione delle competenze in ambito privacy
  3. Audit in materia di protezione dei dati personali
    - UNI EN ISO 19011:2018 Linee guida per audit di sistemi di gestione
    - Le fasi dell'audit: pianificazione, esecuzione, reporting
- Case study – esercitazioni pratiche

## MODULO 10 LA COMPLIANCE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: CODICI DI CONDOTTA, CERTIFICAZIONI, AUDIT, MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

1. La conduzione di un audit in materia di protezione dei dati
  2. Modelli di organizzazione e gestione e loro interazioni (cenni)
    - Modello Organizzativo Privacy
    - I reati informatici e il Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/2001
    - Disciplina del Whistleblowing
    - Sistemi di gestione qualità, ambiente, salute e sicurezza
- Case study – esercitazioni pratiche

### Test finale

